8.2 **维护消费者权益**

八年级 审核：八年级政治组 时间： 序号:14

班级：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 姓名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**导学目标知识点：**

1、如何增强判断和选择能力，合理消费。

2、维护权益的途径。

**课 时**：1课时

**导学方法**：自主学习，教师点拨

**导学过程**：

**课前导学：**

1、我要增强自己的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_能力和\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，学会进行\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，不盲目追随其他消费者，选择适当合理的消费行为。

2、我们需要主动学习和掌握有关\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_、市场以及消费心理等方面的知识；还需掌握有关消费者的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_知识，有助于我们作出正确的消费选择和依法维权。

3、在商品交易和接受服务的过程中，我们要充分运用自己的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，保持应有的警惕，防止侵权行为的发生。在侵权行为发生以后，要勇敢地拿起\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，维护自己的合法权益。

4、消费者的合法权益受到经营者的侵害后，可与经营者\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；请求消协\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；向有关行政部门\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；根据与经营者达成的仲裁协议，提请仲裁机构；向人民法院提起\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

**课堂导学：**

1、如何成为一名理智、聪明的消费者？

2、消费者的维权途径有哪些？

**教师引导、学生自我小结：**

**课堂练习：单项选择题**

1、要成为一名聪明的消费者，就要（ ）

A、闭目塞听，拒绝对现代科学技术的了解

B、主动学习和掌握有关的消费知识和法律知识

C、经常场子解是否存在有奖销售活动，得到更多实惠

D、经常购买降价和打折但不实用的商品

2、消费者维权主要依据是（ ）

A、社会公共道德 B、消费者权益保护法

C、民法通则 D、刑法

3、公民吕某买了一台电脑，回家后发现机器有毛病，但是发票上写有“货物售出，恕不退换”的字样，此时吕某应该（ ）

A、自认倒霉，不再追究

B、自己花钱修电脑

C、找销售商负责人讲理，要求更换或赔偿，或者向消费者协会投诉

D、带人到销售商店闹，让销售商无法经营

4、某些商店自行规定“售出商品，概不退换”（ ）

A、完全符合法律的规定 B、侵犯了消费者自主选择的权利

C、侵犯了消费者公平交易的权利 D、没有违反消费者权益保护法

5、有一外地人在北京某公用电话亭打了一个电话，老板多要了他5角钱，于是他一纸诉状将电话亭老板告上法庭，法院判决电话亭老板赔偿他5角钱，虽然这一外地人胜诉了，但是他在打官司期间所花费用多达几百元，他这种行为（ ）

A、得不偿失，不值得

B、为出风头打官司，不值得提倡

C、依法维护自己的消费权利，要不惜代价

D、为消费者作出了维护自己合法权益的榜样，应当提倡

6、云南曾有200多名农村妇女，因使用某厂制造的粉碎机而将手指夹掉、打伤。对此她们应该（ ）

①向人民法院提起诉讼，要求粉碎厂家赔偿 ②与粉碎机厂协商解决

③拿起法律武器维护自己合法权益 ④自认倒霉，忍受痛苦

A、①② B、②④ C、②③④ D、①②③

7、教材中漫画《练就一双“慧眼.”》主要讽刺了这些商品的生产者侵犯了消费者（ ）

A、要求赔偿的权利 B、知情权

C、自主选择权 D、人格尊严、民族风俗习惯得到尊重的权利

8、根据群众举报，某省技术监督局一举查获了三家用“糖+淀粉+香精”制作补品的地下工厂，对涉嫌以假充真的产品预习查封，并对制假者进行了严惩。这说明（ ）

A、法律打击侵犯公私有财产的犯罪

B、消费者享有人身、财产安全不受损害和要求赔偿的权利

C、法律保护公民合法的私有财产

D、生产者应该依法规范自己的行为，违法者应当受到制裁

9、作为不安全食品的受害者，应采取的正确做法是（ ）

A、宽宏大量，得饶人处且饶人 B、通过合法有效途径维护自身权益

C、自认倒霉，接受教训 D、冲砸生产厂家，不让他们再害人

**课外练习：多项选择题**

10、对话《说漏了嘴》：

患者：这药有作用吗？

药品经营者：嘛副作用，都是面粉加红糖！

对此现象，认识正确的是（ ）

A、药品经营者，制售假药，牟取暴利，侵犯了消费者的公平交易权

B、消费者要练就一双“慧眼”，面对市场提高警惕，依法保护自己

C、面对不法经营者，消费者可以对其进行罚款或依法举报

D、生活中消费者作为“上帝”徒有虚名，真正的“上帝”是经营者

11、阅读漫画《谁是害虫》，下列说法正确的是（ ）

A、作为消费者，图中农民的知情权与公平交

易权受到了侵害

B、图中农民可以请求消协帮忙解决侵权问题

C、他应该通过合法有效途径维护自身权益

D、请求公安部门予以解决

12、学生小马在书店买了一套《中考复习指导》，回家后发现所购图书存在缺页、漏印。这件事引发了四种不同的处理方法，你认为正确的是（ ）

A、我要去书店要求索赔 B、算了吧，花钱买个教训也值得

C、向人民法院提起诉讼 D、请求消费者协会解决

生活情境：

情境一：小贩：“新鲜牛奶，先尝后买啦。”一女孩：“免费尝试？”

情境二：小女孩尝了一点后，说：“不好吃，我不买了。”小贩说：“既然试了，不买不行。”

情境三：小女孩吃了后中素闻，救护车抢救。

13、情境中的小女孩的哪些权利受到侵犯（ ）

A、自主选择权 B、知情权

C、依法求偿权 D、安全权、公平交易权

14、情境中的小女孩康复后要维护作为消费者的合法权益就应该（ ）

A、与小贩协商解决

B、找亲人朋友报复小贩

C、向工商行政管理部门或质量卫生管理部门投诉

D、请求消费者协会调解

15、春夏之交是换季商品打折、甩卖的旺季，许多商店的购物小票上印有“打折商品，概不退换”的字样。下列观点正确的是（ ）

A、打折是欺骗消费者的行为

B、打折是商家促销的一种手估， 是违法行为

C、“打折商品，概不退换”的做法侵犯了消费者的公平交易权

D、消费者对不公平、不合理的规定有投诉、申诉和起诉的权利

16、下面是几种消费者在商场不文明购物的表现：直接品尝食品，错位摆放商品，顺手牵羊偷盗东西，额外填充，偷梁换柱等。这些现象表明（ ）

A、这些消费者没有在行使权利的同时履行义务

B、这些消费者不注意自己的形象，应提高自身素质

C、小事一桩，不必大惊小怪

D、维护了消费者的合法权益

17、下列行为不利于我们成为一个聪明的消费者的是（ ）

A、闭目塞听 B、拒绝对现代科学技术的了解

C、小事一桩，不必大惊小怪 D、维护了消费者的合法权益

18、下列行为不利于我们成为一个聪明的消费者的是（ ）

A、闭目塞听 B、拒绝对现代科学技术的了解

C、掌握有关的消费知识 D、掌握相关的法律、法规

**课后反思**：